

Política de Privacidade da Plataforma Analizze. Ai

Última atualização: 01/10/2024

A plataforma Analizze. Ai valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos seus usuários. Esta Política de Privacidade tem o objetivo de esclarecer como a Analizze. Ai coleta, usa, compartilha e protege as informações pessoais dos usuários, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

1. Informações Gerais

Ao utilizar a plataforma Analizze. Ai para o serviço de análise de conformidade documental por Inteligência Artificial (IA), o usuário concorda com a coleta e uso de seus dados pessoais conforme descrito nesta Política de Privacidade.

2. Dados Coletados

A Analizze. Ai coleta e processa as seguintes categorias de dados pessoais dos usuários:

- Dados de Identificação: Nome, Sobrenome.
- Dados de Contato: E-mail, telefone.
- Dados Profissionais e Corporativos: Informações relacionadas à empresa ou empreendimento, conforme fornecido durante o cadastro e o upload de documentos.

3. Finalidade do Tratamento de Dados

Os dados pessoais são coletados e tratados pela Analizze. Ai para as seguintes finalidades:

- **Prestação de Serviços**: Utilização dos dados para a execução dos serviços de análise de conformidade documental, geração de relatórios informativos e envio de comunicações referentes ao serviço.
- **Comunicação com o Usuário**: Para responder a dúvidas, fornecer suporte e enviar informações sobre atualizações do serviço.
- **Aprimoramento do Serviço**: Análise e melhoria da experiência dos usuários na plataforma, com base em dados anônimos ou agregados.
- **Cumprimento de Obrigações Legais**: Atender às exigências legais e regulatórias, bem como responder a solicitações de autoridades competentes.

4. Base Legal para o Tratamento de Dados

A Analizze. Ai realiza o tratamento de dados pessoais fundamentada nas seguintes bases legais:

- Execução de Contrato: Dados tratados para viabilizar a prestação dos serviços contratados (art. 7º, inciso V da LGPD).
- Cumprimento de Obrigações Legais: Dados tratados para atender a obrigações legais (art. 7º, inciso II da LGPD).
- **Consentimento**: Em casos específicos, mediante a necessidade de obter consentimento explícito do usuário (art. 7º, inciso I da LGPD).

5. Compartilhamento de Dados

A Analizze. Ai não compartilha os dados pessoais dos usuários com terceiros, exceto nas seguintes situações:



- Fornecedores e Parceiros: Empresas contratadas para auxiliar na operação da plataforma, mediante contratos que assegurem a proteção dos dados pessoais.
- Autoridades Governamentais: Em cumprimento a obrigações legais, ordens judiciais ou solicitações regulatórias.

6. Transferência Internacional de Dados

Os dados pessoais dos usuários podem ser armazenados em servidores localizados fora do Brasil. Quando isso ocorrer, a Analizze. Ai assegura que a transferência internacional de dados seja realizada em conformidade com a LGPD, adotando as medidas de segurança necessárias para proteger a privacidade dos dados.

7. Retenção e Eliminação de Dados

A Analizze. Ai retém os dados pessoais dos usuários apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades de tratamento, conforme descrito nesta Política de Privacidade, e para atender às obrigações legais e regulatórias.

- Prazo de Retenção: Dados de contato e identificação são mantidos por até 5 anos após o término do contrato. Os relatórios e dados de análise são mantidos por até 10 anos para fins de compliance e auditorias.
- **Eliminação e Anonimização**: Após o prazo de retenção ou a pedido do titular, os dados pessoais serão excluídos ou anonimizados, salvo em situações em que a retenção for exigida por lei.

8. Segurança dos Dados

A Analizze. Ai adota medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição ou uso indevido. Entre as práticas implementadas estão:

- Controle de Acesso: Dados acessados somente por profissionais autorizados e treinados.
- Criptografia: Armazenamento seguro e uso de criptografia para proteger as informações sensíveis.

9. Direitos do Titular dos Dados

Conforme a LGPD, o titular dos dados possui os seguintes direitos:

- Acesso: Solicitar acesso aos dados pessoais tratados pela Analizze. Ai.
- Correção: Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Eliminação: Solicitar a exclusão de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- Portabilidade: Solicitar a portabilidade dos dados para outro fornecedor de serviços.
- Informação sobre o Compartilhamento: Solicitar informações sobre as entidades com as quais seus dados foram compartilhados.
- Revogação do Consentimento: Quando aplicável, revogar o consentimento dado para o tratamento dos dados.

Para o exercício de seus direitos, o usuário pode entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) no e-mail: dpo@analizze.ai

10. Alterações nesta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente para refletir mudanças nas práticas de tratamento de dados ou na legislação aplicável. A versão atualizada estará sempre disponível na plataforma,



sendo recomendada a consulta periódica pelo usuário. Notificaremos os usuários em caso de alterações significativas, quando necessário.

11. Canal de Comunicação

Para dúvidas, solicitações de informações ou exercício de direitos previstos na LGPD, o usuário pode entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelo e-mail: dpo@analizze.ai

Esta Política de Privacidade tem como objetivo garantir a transparência e a segurança no tratamento dos dados pessoais dos usuários da plataforma Analizze. Ai, em conformidade com a LGPD.