



Termos & Condições de Uso da Plataforma Analizze.Ai

Última Atualização: 01/10/2024

Ao utilizar a plataforma Analizze.Ai para o serviço de análise de conformidade documental por Inteligência Artificial (IA), o usuário, identificado conforme os dados fornecidos no formulário de cadastro e upload de documentos, aceita integralmente os termos e condições dispostos neste documento. Ao aceitar estes Termos & Condições, o usuário reconhece que está celebrando um contrato de prestação de serviços entre a plataforma Analizze.Ai e o cliente, aqui identificado como o usuário.

1. Objeto do Serviço

1.1. A plataforma Analizze.Ai oferece um serviço de análise automatizada de conformidade documental por meio de IA, com emissão de relatórios informativos estritamente baseados nos documentos enviados pelo próprio cliente.

1.2. Este serviço não substitui qualquer consultoria jurídica ou contábil, tampouco constitui uma recomendação legal. Os relatórios gerados pela plataforma são meramente informativos e visam auxiliar o cliente na verificação de conformidades e inconsistências com as normas legais aplicáveis para o setor.

2. Limitação de Responsabilidade

2.1. A plataforma Analizze.Ai não se responsabiliza pelo uso inadequado ou incorreto dos relatórios elaborados com base nos documentos enviados pelo cliente.

2.2. A veracidade, a correção e a legalidade dos documentos fornecidos são de responsabilidade exclusiva do cliente. A plataforma Analizze.Ai não assume qualquer responsabilidade pela qualidade, autenticidade, exatidão ou atualização dos documentos enviados pelo cliente para análise.

2.3. A plataforma Analizze.Ai limita-se a analisar os documentos enviados conforme os parâmetros programados e as normas legais aplicáveis, não sendo responsável por interpretações ou decisões tomadas pelo cliente com base unicamente nos relatórios produzidos.

3. Natureza Informativa dos Relatórios

3.1. Os relatórios fornecidos pela plataforma Analizze.Ai têm caráter meramente informativo e não constituem, em nenhuma hipótese, parecer jurídico, contábil ou similar.

3.2. Recomendamos expressamente que o cliente consulte um advogado ou profissional contábil de sua confiança antes de tomar qualquer decisão baseada unicamente nas informações presentes nos relatórios.

4. Limitação de Garantias e Reembolso

4.1. A responsabilidade da plataforma Analizze.Ai está limitada ao valor pago pelo serviço específico de análise documental solicitado. Qualquer solicitação de reembolso será analisada caso a caso, considerando a natureza do serviço prestado.



5. Foro Competente

5.1. Fica eleito o foro da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro como competente para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente Termo e da relação contratual entre o cliente e a plataforma Analizze.Ai, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

6. Alterações nos Termos e Condições

6.1. A Analizze.Ai se reserva o direito de modificar estes Termos & Condições a qualquer tempo, sem aviso prévio. A versão atualizada estará sempre disponível na plataforma, sendo recomendada a consulta periódica pelo cliente.

7. Tratamento de Dados Pessoais

7.1. Finalidade do Tratamento:

Os dados pessoais fornecidos pelo usuário serão utilizados exclusivamente para a prestação dos serviços de análise documental, comunicação com o cliente e emissão de relatórios informativos, de acordo com a finalidade do serviço.

7.2. Dados Pessoais Coletados:

Os dados pessoais coletados incluem nome, e-mail, número de telefone e quaisquer outros dados fornecidos pelo usuário durante o cadastro e upload de documentos.

7.3. Base Legal:

O tratamento dos dados pessoais realizado pela Analizze.Ai é fundamentado na **execução de contrato** (art. 7º, inciso V da LGPD), necessário para a prestação dos serviços contratados.

8. Direitos do Titular dos Dados

8.1. Direitos do Usuário:

O usuário tem o direito de solicitar a confirmação de tratamento, acesso, correção, exclusão e portabilidade de seus dados pessoais, conforme **art. 18 da LGPD**. Além disso, quando aplicável, o usuário poderá revogar o consentimento previamente fornecido para o tratamento dos dados.

8.2. Canal de Atendimento:

Para o exercício de seus direitos, o usuário pode entrar em contato com o **Encarregado de Proteção de Dados (DPO)** através do e-mail: dpo@analizze.ai

9. Compartilhamento de Dados

9.1. Transferência de Dados a Terceiros:

A Analizze.Ai não compartilha dados pessoais com terceiros, salvo nas seguintes situações:

- **Fornecedores e parceiros:** Dados compartilhados com prestadores de serviços contratados para auxiliar na operação da plataforma, mediante contratos que assegurem a proteção dos dados pessoais.



- **Autoridades competentes:** Quando necessário para cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou ordens judiciais.

9.2. Transferência Internacional de Dados:

Caso os dados pessoais possam ser armazenados ou processados em servidores fora do Brasil, a Analizze.Ai adotará medidas para assegurar que a transferência internacional ocorra conforme os requisitos de proteção de dados estabelecidos nos **arts. 33 a 36 da LGPD**.

10. Segurança dos Dados Pessoais

10.1. Medidas de Segurança:

A Analizze.Ai adota medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição ou uso indevido, conforme **art. 46 da LGPD**. Essas medidas incluem controle de acesso, criptografia e outras práticas de segurança recomendadas pelo setor.

11. Retenção e Eliminação de Dados

11.1. Prazos de Retenção:

Os dados pessoais serão mantidos apenas pelo tempo necessário para a realização dos serviços contratados e para o cumprimento de obrigações legais. Após esse período, os dados serão eliminados ou anonimizados, em conformidade com os **arts. 15 e 16 da LGPD**.

Ao prosseguir com o cadastro e upload de documentos, o cliente declara que leu, entendeu e concorda com todos os termos e condições aqui estabelecidos, incluindo o tratamento de seus dados pessoais conforme descrito.

Estes Termos e Condições são parte integrante do contrato de prestação de serviços da plataforma Analizze.Ai e visam garantir a segurança, transparência e conformidade com a legislação brasileira aplicável.